

# La seguridad es lo primero.



Trabajamos para garantizar la protección, la seguridad y la privacidad de tus datos.

## Aplicaciones creadas pensando en la seguridad y fiabilidad.

CTSM cuenta con una de las redes de centros de datos distribuidos más sólidas del mundo. La protección de los datos y de la propiedad intelectual que contienen nuestros servidores es nuestra máxima prioridad y, por ello, contamos con numerosos recursos específicos para garantizar la seguridad de la información. Nuestras instalaciones gozan de protección constante y están supervisadas por un equipo de seguridad especializado, lo que las somete a un examen extremadamente riguroso en todo momento.

CTSM ofrece un acuerdo de nivel de servicio de garantía de operatividad del 99,9%, por lo que los empleados podrán acceder a las aplicaciones siempre que sea necesario.

Por otro lado, **CTSM no es el propietario de tus datos**. Los datos que introduces en nuestros sistemas son tuyos y creemos que así debe ser. Esto implica tres cuestiones fundamentales.

1. No compartimos tus datos con nadie, excepto en los casos que se especifican en la Política de privacidad.
2. Guardamos tus datos el tiempo que tú quieras.
3. Deberías poder llevarte tus datos en caso de que optes por utilizar servicios externos o si dejas de utilizar nuestros servicios por completo.

Los datos están protegidos prácticamente como si se encontraran en un servidor propio. Las empresas sin autorización no pueden acceder a tus datos. La competencia tampoco puede acceder a tus datos y viceversa. De hecho, todas las cuentas de usuario están protegidas a través de este candado virtual que garantiza que un usuario no pueda ver los datos de otro. Es parecido al modo en que se segmentan los datos de los clientes en otras infraestructuras de

uso compartido, como las aplicaciones bancarias online.