

**Software como Servicio** (o **Software as a Service, SaaS**) es un modelo de distribución donde los datos gestionados se alojan en los servidores de Cloud Thinking Solar Management y se accede con un navegador web a través de internet. La empresa

**Erisis**

proporciona el

**servicio**

de

**mantenimiento**

,  
**operación**

diaria,

**soporte**

,  
**I+D+i**

y

**evolución**

del

**software**

usado por el cliente. Regularmente el software puede ser consultado en cualquier pc, esté presente en la empresa o no.

### **Ventajas:**

-

Por parte del cliente, el **riesgo de inversión** es **muy bajo** al no ser necesario comprar una licencia para utilizar el **software**,

sino el

**pago de un alquiler**

por el uso del

**software**

.

-

**No hay compromiso de permanencia.** La empresa **Erisis no desatiende al cliente.** El **servicio**

y

**atención**

continúa del proveedor al cliente es

**CLAVE**

para que este último siga pagando el servicio.

-

**Actualizaciones centralizadas**, lo cual **elimina** la necesidad de **descargar parches** por parte de los usuarios finales.

-

La responsabilidad de la operación recae en la empresa Erisis. Esto significa que la **garantía de disponibilidad** de la aplicación y su correcta funcionalidad, es parte del servicio que da la compañía proveedora del software.

-

El cliente no necesariamente debe tener un área especializada para soportar el sistema, por lo que baja sus costos y su riesgo de inversión.

- Actividades gestionadas desde ubicaciones centrales, en lugar de desde la sede de cada cliente, permitiendo a los clientes el acceso remoto a las aplicaciones mediante la web.